

Informatie over gegevensbescherming voor klanten en betrokkenen (Stand april 2018)

Informatie betreffende gegevensbescherming over onze gegevensverwerking ex artikel (art.) 13, 14 en 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wij nemen gegevensbescherming serieus en informeren u hierbij over hoe wij uw gegevens verwerken en wat uw aanspraken en rechten op grond van de gegevensbeschermingsregelingen zijn. Geldig vanaf 25 mei 2018.

1. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking en contactgegevens

<i>Verantwoordelijke instantie in het kader van de gegevensbescherming</i>	<i>Contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming:</i>
Siewert & Kau Computertechnik GmbH Walter-Gropius-Str. 12a D - 50126 Bergheim 02271-763-0 datenschutz-intern@siewert-kau.de	HEC Harald Eul Consulting GmbH Functionaris voor gegevensbescherming Siewert & Kau Computertechnik GmbH Auf der Höhe 34 D - 50321 Brühl

2. Doelen en rechtsgrondslag waarop wij uw gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de federale wet betreffende gegevensbescherming (BDSG) alsook andere toepasselijke gegevensbeschermingsvoorschriften (details volgen). Welke gegevens precies worden verwerkt en hoe deze worden gebruikt is afhankelijk van de telkens verzochte resp. overeengekomen diensten. Verdere details of aanvullingen m.b.t. de doeleinden van de gegevensverwerking kunt u opmaken uit de afzonderlijke contractuele documenten, formulieren, een akkoordverklaring en/of overige u ter beschikking gestelde informatie (b.v. in het kader van het gebruik van onze website of onze algemene voorwaarden). Bovendien kan deze informatie over gegevensbescherming van tijd tot tijd worden geactualiseerd, zoals u kunt zien op onze website www.siewert-kau.de.

2.1 Doelen voor de uitvoering van een contract of van precontractuele maatregelen (art. 6 lid 1b AGV)

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor het uitvoeren van onze contracten met u en voor de uitvoering van uw opdrachten alsook voor de uitvoering van maatregelen en werkzaamheden in het kader van de precontractuele verhoudingen, b.v. met betrokkenen. Met name is de verwerking bedoeld voor de levering van de noodzakelijke diensten, maatregelen en werkzaamheden in overeenstemming met uw opdrachten en wensen. Daar valt de communicatie met u in het kader van de contracten onder, de aantoonbaarheid van transacties, opdrachten en overige overeenkomsten alsook voor de kwaliteitscontrole door desbetreffende documentatie, coulancessprocedures, maatregelen voor het sturen en optimaliseren van bedrijfsprocessen alsook voor het vervullen van de algemene zorgvuldigheidsplichten, sturing en controle door verbonden vennootschappen (b.v. moederbedrijf); statistische analyses voor de governance resp. producenten, kostenregistratie en controlling, financiële administratie, interne en externe communicatie, continuïteitsmanagement, afrekening en fiscale evaluatie van operationele prestaties, risicomangement, vaststelling van een recht en verdediging bij gerechtelijke procedures; garanderen van IT-veiligheid (o.a. systeem- resp. waarschijnlijkheidscontroles) en van algemene veiligheid, o.a. veiligheid van gebouwen en faciliteiten, veiligstelling en uitoefening van het huisrecht (b.v. door toegangscontroles); garanderen van integriteit, authenticiteit en beschikbaarheid van de gegevens, voorkomen en onderzoeken van strafbare feiten; controle door toezichtsorganen of controleinstanties (b.v. revisie).

2.2 Doelen in het kader van een gerechtvaardigd belang van ons of van derden (art. 6 lid 1 f AVG)

Behalve voor de eigenlijke uitvoering van het contract resp.

precontract verwerken wij uw gegevens, indien van toepassing, wanneer het nodig is om gerechtvaardigde belangen van ons of derden te beschermen, met name voor de volgende doeleinden:

- adverteren of markt- of opinieonderzoek, voor zover u tegen het gebruik van uw gegevens geen bezwaar hebt gemaakt;
- opvragen van informatie alsook uitwisseling van gegevens met informatiebureau voor zover dit verder gaat dan ons economisch risico;
- het testen en optimaliseren van procedures voor het analyseren van behoeften;
- doorontwikkeling van diensten en producten alsook van bestaande systemen en processen;
- openbaarmaking van persoonsgegevens in het kader van due-diligence bij onderhandelingen m.b.t. de verkoop van ondernemingen;
- vergelijking met Europese en internationale terreurlijsten, voor zover zij verder gaan dan de wettelijke verplichtingen;
- verrijking van onze gegevens, o.a. door gebruik of raadpleging van openbaar toegankelijke gegevens;
- statistische analyses of van marktvaluatie;
- benchmarking;
- van de producenten-reportings betreffende garantie, productafwikkeling en condities;
- instellen van rechtsvorderingen en verweer bij gerechtelijke procedures, die niet rechtstreeks verband houden met de contractuele relatie;
- beperkte opslag van de gegevens, wanneer een wissing wegens de bijzondere aard van de opslag niet of alleen mogelijk is met onevenredig veel inspanning;
- van de ontwikkeling van scoring-systemen of geautomatiseerde besluitvormingsprocessen;
- voorkomen en onderzoeken van strafbare feiten, voor zover niet uitsluitend voor het voldoen aan wettelijke voorschriften;
- veiligheid van gebouwen en faciliteiten (b.v. door toegangscontroles en videobewaking), voor zover zij verder gaan dan de algemene zorgvuldigheidsplichten;
- interne en externe onderzoeken, veiligheidstesten;
- evt. afluisteren of opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteitscontroles en voor opleidingsdoeleinden;
- van het verkrijgen en het behouden van certificeringen van privaatrechtelijke of administratieve aard;
- veiligstelling en uitoefening van het huisrecht door gepaste maatregelen alsook door videobewaking ter bescherming van onze klanten en medewerkers en voor het veiligstellen van bewijsmiddelen bij misdrijven en het voorkomen daarvan.

2.3 Doelen in het kader van uw toestemming (art. 6 lid. 1a AVG)

Een verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde doelen (b.v. gebruik van uw e-mailadres voor marketingdoeleinden) kan ook op grond van uw toestemming geschieden. Normaal gesproken kunt u deze te allen tijde intrekken. Dit geldt eveneens voor het intrekken van toestemmingsverklaringen die voor de inwerkingtreding van de GVA, dus vóór 25 mei 2018, aan ons werden verstrekt. Over de doeleinden en over de consequenties van een intrekking of het niet afgeven van een toestemming wordt u afzonderlijk geïnformeerd in de desbetreffende toestemmingstekst. In principe geldt dat de intrekking van een toestemming pas in de toekomst ingaat. Dit geldt niet voor verwerkingen die voor de intrekking zijn gedaan, deze blijven rechtmatig.

2.4 Doelen voor de vervulling van wettelijke voorschriften (art. 6 lid. 1c AVG) of in het algemeen belang (art. 6 lid 1e AVG)

Zoals eenieder die betrokken is bij de economie zijn wij ook gebonden aan een groot aantal wettelijke verplichtingen. Primair zijn dit wettelijke voorschriften (b.v. handels- en belastingwetgeving), maar ook in voorkomend geval wettelijke voorschriften of andere officiële voorschriften. Tot de verwerkingsdoeleinden behoort in voorkomend geval het

controleren van de identiteit en leeftijd, fraude- en witwaspreventie, het voorkomen, bestrijden en onderzoeken van terrorismefinanciering en misdrijven m.b.t. vermogen, uitwisseling met Europese en internationale antiterrorlijsten, de uitvoering van fiscale, controle- en meldplichten alsook de archivering van gegevens m.b.t. doelen van de gegevensbescherming en van gegevensveiligheid, alsook de controle door belastingdienst en andere autoriteiten. Bovendien kan de openbaarmaking van persoonsgegevens in het kader van overheids/wettelijke maatregelen met het doel van bewijsvergaring, strafvervolgning of handhaving van civielrechtelijke vorderingen noodzakelijk worden.

3. De door ons verwerkte gegevenscategorieën, voor zover wij gegevens niet rechtstreeks van u ontvangen, en de afkomst daarvan

Voor zover dit voor het leveren van onze diensten noodzakelijk is verwerken wij van andere ondernemingen of andere derden (b.v. informatiebureaus, aanbieders van adressenbestanden) persoonsgegevens die wij rechtmatig ontvingen. Bovendien verwerken wij persoonsgegevens die wij rechtmatig uit openbaar toegankelijke bronnen (zoals telefoonboeken, handels en verenigingsregisters, bevolkingsregisters, crediteurenlijsten, kadaster, pers, internet en overige media) hebben gehaald, ontvangen of verkregen hebben en mogen verwerken.

Relevante persoonsgegevenscategorieën kunnen met name zijn:

- persoonsgegevens (naam, geboortedatum, geboorte plaats, nationaliteit, burgerlijke staat, beroep/branche en vergelijkbare gegevens)
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer en vergelijkbare gegevens)
- adresgegevens (inschrijvingsgegevens en vergelijkbare gegevens)
- betalings-/bevestiging betreffende de beschikbaarheid van geldmiddelen bij bank- en creditkaarten
- Informatie over uw financiële situatie (solvabiliteitsgegevens inclusief scoring, dus gegevens betreffende de beoordeling van het economisch risico)
- klanthistorie
gegevens over uw gebruik van de door ons aangeboden telemedia (b.v. bezoektijden van onze websites, apps of newsletters, aangeklikte pagina's/links van ons resp. vermeldingen en vergelijkbare gegevens)
- videogegevens

4. Ontvangers of categorieën van ontvangers van uw gegevens

Binnen onze organisatie ontvangen de interne afdelingen resp. organisatie-eenheden uw gegevens die zij voor het uitvoeren van onze contractuele en wettelijke plichten of in het kader van de verwerking en omzetting van onze rechtmatige belangen nodig hebben. Van een doorgifte van uw gegevens aan externe instanties is **uitsluitend** sprake

- in verband met de contractafwikkeling;
- voor doeleinden van naleving van de wettelijke voorschriften, volgens welke wij verplicht zijn tot informatie, melding of doorgifte van gegevens, of wanneer de gegevensdoorgifte een openbaar belang dient (zie nr. 2.4);
- voor zover externe dienstverlenende ondernemingen gegevens in onze opdracht als verwerker van een opdracht of overnemer van een taak verwerken (b.v. externe rekencentra, ondersteuning/onderhoud van elektronische gegevensverwerking/IT-toepassingen, archivering, documentatieverwerking, call-center-services, compliance-services, controlling, gegevensscreening voor anti-witwas-doeleinden, betrouwbaarheids- resp. plausibiliteitscontrole van gegevens, datavernietiging, inkoop/aanschaf, klantenbeheer, lettershops, marketing, mediatechniek, research, risicocontrolling, afrekening, telefonie, websitemanagement, accountantskantoren, kredietinstellingen, drukkerijen of ondernemingen voor gegevensvernietiging, koeriersdiensten, logistiek);
- op grond van ons gerechtvaardigde belang of van het gerechtvaardigde belang van een derde in het kader van de onder 2.2 genoemde doelen (b.v. aan overheidsinstanties, kredietbureaus, incasso, advocaten, rechtbanken, deskundigen, tot het concern behorende bedrijven en organen en controleinstanties);
- wanneer u ons toestemming voor afgifte aan derden hebt gegeven.

Wij zullen uw gegevens voorts niet aan derden doorgeven. Voor zover wij dienstverleners in het kader van een opdrachtverwerking

opdracht geven, zijn uw gegevens daar onderhevig aan dezelfde veiligheidsstandaard als bij ons. In de andere gevallen mogen de ontvangers de gegevens alleen gebruiken voor doelen waarvoor ze hen toegestuurd werden.

5. Opslagduur van uw gegevens

Wij verwerken uw gegevens en slaan ze op voor de duur van onze zakelijke relatie. Daarbij inbegrepen zijn zowel de contractvoorbereidingen (precontractuele rechtsverhouding) als de contractafwikkeling.

Bovendien zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieplichten zoals o.a. beschreven in het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) en in de Duitse belastingwetgeving (AO). De daar opgenomen bewaringstermijnen resp. documentatie zijn tot ten hoogste 10 jaar na het einde van de zakelijke relatie resp. de precontractuele rechtsverhouding van kracht.

Verder kunnen speciale wettelijke voorschriften een langere bewaarduur eisen, zoals b.v. het verkrijgen van bewijsmiddelen in het kader van de wettelijke verjaringsvoorschriften. In overeenstemming met de §§ 195 e.v. van het Duitse Burgerlijke Wetboek (BGB) bedraagt de regelmatige verjaringsstermijn weliswaar drie jaar, er kunnen echter ook verjaringsstermijnen van tot ten hoogste 30 jaar toepasbaar zijn.

Wanneer de gegevens voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen en rechten niet meer vereist is, dan worden deze geregeld gewist, tenzij de -. tijdelijke -. verdere verwerking voor de uitvoering van de onder 2.2 genoemde doelen uit een overwegend rechtmatig belang noodzakelijk is. Van een dergelijk overwegend rechtmatig belang is ook sprake wanneer een wissing wegens de bijzondere aard van de opslag niet of slechts met onevenredig veel inspanning mogelijk is en een verwerking voor andere doelen door geschikte technische en organisatorische maatregelen uitgesloten is.

6. Verwerking van uw gegevens in een derde land of door een internationale organisatie

Doorgifte van gegevens aan instanties buiten de Europese Unie (EU) resp. de Europese Economische Ruimte (EER) (zogenaamde derde landen) geschiedt in het geval wanneer het voor de uitvoering van een opdracht/contract van resp. met u nodig is, het wettelijk is voorgeschreven (b.v. fiscale meldplichten), het in het kader van een rechtmatig belang van ons of een derde of u ons toestemming hebt gegeven.

Daarbij kan de verwerking van uw gegevens in een derde land ook in relatie met de inschakeling van dienstverleners in het kader van de opdrachtverwerking geschieden. Voor zover er voor het betreffende land geen besluit van de EU-commissie over een daar aanwezig geschikt gegevensbeschermingsniveau aanwezig is, garanderen wij in overeenstemming met de EU-gegevensbeschermingsvoorschriften door overeenkomstige contracten, dat uw rechten en vrijheden ordentelijk beschermd en gegarandeerd worden. Overeenkomstige gedetailleerde informatie stellen wij u op aanvraag ter beschikking. Informatie betreffende de geschikte of redelijke garantie en betreffende de mogelijkheid een kopie van u te ontvangen, kunnen op verzoek bij de functionaris voor gegevensbescherming worden opgevraagd.

7. Uw gegevensbeschermingsrechten

Onder bepaalde voorwaarden kunt u uw gegevensbeschermingsrechten tegenover ons kenbaar maken

- Zo heeft u het recht van ons informatie te ontvangen over uw bij ons opgeslagen gegevens volgens de regels van art. 15 AVG (evt. met beperkingen in overeenstemming met § 34 AVG).
- Op uw verzoek zullen wij de over u opgeslagen gegevens in overeenstemming met art. 16 AVG **rectificeren**, wanneer deze ontoereikend of onjuist zijn.
- Wanneer u dat wenst zullen wij uw gegevens in overeenstemming met de grondslagen van art. 17 AVG **wissen**, voor zover andere wettelijke regelingen (b.v. wettelijke bewaarverplichtingen of de beperkingen in overeenstemming met § 35 AVG) of een hoger belang aan onze kant (b.v. voor de verdediging van onze rechten en aanspraken) dit niet in de weg staat.
- Met inachtneming van de voorwaarden van art. 18 AVG kunt u van ons eisen om **de verwerking van uw gegevens te beperken**.
- **Verder heeft u het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens** in overeenstemming met art. 21 AVG, op grond waarvan wij de verwerking van uw gegevens dienen te beëindigen.

Dit recht van bezwaar geldt echter alleen wanneer er sprake is van buitengewone omstandigheden over uw persoonlijke situatie, waarbij onze huisrechten uw recht van bezwaar evt. in de weg kunnen staan.

- Ook heeft u het recht uw gegevens onder de voorwaarden van art. 20 AVG in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare **vorm te verkrijgen** of deze aan een **derde over te dragen**.
- Bovendien heeft u te allen tijde het recht een aan ons gegeven **toestemming** voor de verwerking van persoonsgegevens voor de toekomst **in te trekken** (zie nr. 2.3).
- Verder heeft u het recht om een **klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit** (art. 77 AGV). **Wij adviseren echter om een klacht eerst altijd tot onze functionaris voor gegevensbescherming te richten.**

Uw verzoeken met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten dienen indien mogelijk schriftelijk aan bovengenoemd adres of rechtstreeks aan onze functionaris voor gegevensbescherming te worden gericht.

8. Reikwijdte van uw plichten om ons uw gegevens ter beschikking te stellen

U hoeft alleen die gegevens ter beschikking te stellen die voor het aangaan en uitvoeren van een zakelijke relatie of voor een pre-contractuele relatie met ons noodzakelijk zijn of voor het verzamelen van gegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn. Zonder deze gegevens zullen wij normaal gesproken niet in staat zijn het contract te sluiten of uit te voeren. Dit kan ook van toepassing zijn op gegevens die op een later tijdstip in het kader van de zakelijke relatie noodzakelijk zijn. Mochten wij u voorts om gegevens vragen, wordt u afzonderlijk gewezen op de vrijwilligheid van de gegevensverstrekking.

9. Het bestaan van een geautomatiseerde individuele besluitvorming (waaronder profilering)

Wij maken geen gebruik van een louter geautomatiseerde besluitvormingsprocedure in overeenstemming met art. 22 AVG. Voor zover wij in de toekomst een dergelijke procedure in individuele gevallen toch gebruiken zullen wij u hierover afzonderlijk informeren, voor zover dit wettelijk is bepaald.

In bepaalde omstandigheden verwerken wij uw gegevens gedeeltelijk met het doel bepaalde persoonlijke aspecten te beoordelen (profilering).

Om u doelgericht over producten te kunnen informeren en adviseren, maken wij eventueel gebruik van beoordelingsinstrumenten. Daardoor is een productontwerp, communicatie en reclame waaronder markt- en opinieonderzoek dat aan de behoefte is aangepast mogelijk.

Tevens kunnen dergelijke procedures worden gebruikt om uw solvabiliteit en kredietwaardigheid te kunnen beoordelen alsook voor de bestrijding van witwassen en fraude. Voor de beoordeling van uw solvabiliteit en kredietwaardigheid kunnen zogenaamde „score-waardes“ worden gebruikt. Bij een score wordt de waarschijnlijkheid berekend met behulp van rekenkundige procedures, waarmee een klant zijn contractuele betalingsverplichtingen zal nakomen. Dergelijke score-waardes ondersteunen ons zodoende bij b.v. de beoordeling van de kredietwaardigheid, bij de besluitvorming in het kader van de verkoop van producten en worden in ons risicomanagement opgenomen. De berekening berust op mathematisch-statistisch

erkende en beproefde procedures en geschiedt op basis van uw gegevens, met name inkomensverhoudingen, uitgaven, bestaande verplichtingen, beroep, werkgever, duur dienstverband, ervaringen uit de bestaande zakelijke relatie, contractuele terugbetaling van vroegere kredieten en informatie van kredietinstellingen.

Gegevens met betrekking tot nationaliteit en bijzondere persoonsgegevenscategorieën in overeenstemming met art. 9 AVG worden niet verwerkt.

Informatie betreffende uw recht van bezwaar art. 21 AVG

1. U heeft te allen tijde het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens die op grond van art. 6 lid 1f AVG (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging) of art. 6 lid. 1e AVG (gegevensverwerking in het openbaar belang) plaatsvindt, wanneer er gronden aanwezig zijn die verband houden met uw bijzondere situatie. Dit geldt ook voor een profilering op grond van deze bepaling als bedoeld in art. 4 nr. 4 AVG.

Wanneer u bezwaar maakt zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking verband houdt met de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

2. Wij verwerken uw persoonsgegevens eventueel ook ten behoeve van direct marketing. Voor zover u geen reclame wenst te ontvangen heeft u te allen tijde het recht van bezwaar; dit geldt ook voor de profilering voor zover deze betrekking heeft op dergelijke direct marketing. Met dit bezwaar zullen wij in de toekomst rekening houden.

Uw gegevens zullen wij niet meer voor doeleinden van direct marketing verwerken wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking voor deze doeleinden.

Het bezwaar kan vormvrij worden ingediend en dient indien mogelijk te worden gericht aan

Siewert & Kau Computertechnik GmbH
Walter-Gropius-Str.12a
D - 50126 Bergheim

Onze privacyverklaring en de informatie met betrekking tot de gegevensbescherming van onze gegevensverwerking in overeenstemming met artikel (art.) 13, 14 en 21 AVG kan van tijd tot tijd veranderen. Alle wijzigingen zullen wij op deze site publiceren. Oudere versies zijn in een archief beschikbaar waar u ze kunt inzien.